

# 西安市信访局

## 西安市信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告

西安市人民政府政务公开办公室：

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）《中华人民共和国政府信息公开年度报告格式》的要求，西安市信访局编制 2023 年政府信息公开工作年度报告，本报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

### 一、总体情况

2023 年，西安市信访局贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院、省、市政府关于全面推进政务公开的部署要求，遵循公开、便民的原则，结合我局实际，不断规范政务公开内容，持续着力提升政府信息公开透明度，及时发布、更新信息，进一步丰富完善信息公开内容，有力促进各项工作开展。

#### （一）主动公开工作情况

按照《条例》要求，在我局门户网站主动公开政务信息，截至 2023 年 12 月 31 日，通过西安市信访局门户网站、微信公众号、今日头条号，主动公开政府信息 593 条，确保应公开事项全部在网上实现公开。办理 12345 市民热线转办件 88 件，坚持做到及时办理、按时回复，确保件件有着落、事事有回音，回复率达到 100%。

## （二）依申请公开工作情况

依申请公开工作由我局专人专岗负责，严格按照《条例》规定的流程和要求办理。在西安市信访局门户网站政府信息公开指南发布政务公开联系邮箱、电话、部门地址、办公时间等，方便群众通过在网站填写申请表、或通过纸质邮件的方式提交申请。注重加强与群众的主动沟通，把握事项处理关键点，妥善处理依申请公开中遇到的新情况、新问题，切实做到依法有据、严谨规范、慎重稳妥。全年共办理依申请公开7件（线上6件，线下1件），复议后起诉尚未审结1件。

## （三）政府信息管理工作情况

局党组高度重视信息公开工作，明确一把手负总责、分管领导牵头部署、有关处室具体落实的工作机制。严格落实政务公开保密审查制度，加强日常检查，对发布的信息实行跟踪检查，及时发现和整改存在的问题，确保发布信息的准确性。我局今年未制发行政规范性文件。

## （四）政府信息公开平台建设工作情况

根据市政务公开办统一部署，加强网站管理，完善了互动交流版块，增加信访法规类政策问答，开设门户网站调查征集，公示12345热线办理统计等。2023年度总访问量155854人次，独立用户访问量88850个，充分发挥政府网站第一平台的重要作用。

## （五）监督保障

局政务公开领导小组加强研究部署，完善政务公开工作制度，明确责任分工。定期或不定期对政府信息公开工作进行监督检查，

有力保证了局政务公开工作的有效推进，形成了公开为常态、不公开为例外的良好氛围。定期组织开展对政务公开业务培训学习和研讨交流，不断提升政务公开业务能力。加强对信息公开工作的日常指导和监督检查，保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权，积极采纳群众提出的意见和建议。

## 二. 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三. 收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会组织	公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	7	0	0	0	0	0	7
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这	0	0	0	0	0	0

办理结果	一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	7	0	0	0	0	0	7	
	四、结转下一年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

#### 五、存在的主要问题及改进措施

2023年, 我局政府信息公开工作还存在着一些不足, 主要表

现在落实栏目更新要求不够到位、信息公开的内容与社会和群众的需求还存在一定差距等。在今后的工作中将加大工作力度，坚持问题导向，提升政务公开服务水平，确保信访领域政府信息公开工作取得更好成效。

下一步，我局将结合信访工作实际，积极开展政务公开工作。紧扣政务公开工作部署和政务新媒体内容要求，制定西安市信访局门户网站更新要求，明确各处室严格落实网站更新频次和要求，由专人负责跟进督促。进一步完善政府信息公开工作机制，提高政府信息公开工作制度化、规范化水平，建立健全我局政府信息公开申请的内部规范化流程和闭环管理机制。加强政务公开培训，认真学习《政府信息公开条例》和有关文件精神，提升政务公开工作水平。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息公开相关费用情况

2023年，我局严格执行国家发展改革委、财政部《关于行政机关依申请提供政府公开信息收费标准及有关问题的通知》要求，没有收取申请人任何费用，为群众无偿提供政府信息查询服务。

### （二）提案建议办理情况

2023年，我局办理西安市十七届人大三次会议第0328号建议《关于邀请第三方参与对信访案件听证活动的建议》1件，已在网站公开。

此报告。

