

西安市信访局

西安市信访局 2022 年政府信息公开工作 年度报告

西安市人民政府政务公开办公室：

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）《中华人民共和国政府信息公开年度报告格式》的要求，西安市信访局编制 2022 年政府信息公开工作年度报告，本报告所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2022 年，西安市信访局贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院、省、市政府关于全面推进政务公开的部署要求，强化日常管理，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，全力推进信访领域重点信息公开，着力增强信息公开工作的主动性、实效性、针对性，保障群众知情权、参与权、表达权和监督权，不断提升政务公开工作水平，在政府信息公开工作方面取得了积极成效。

（一）主动公开工作情况

按照《条例》要求，在我局门户网站主动公开政务信息，截至 2022 年 12 月 31 日，在西安市信访局政府信息公开累计主动公开 38 条。

（二）依申请公开工作情况

依申请公开工作由我局办公室专人专岗负责，严格按照《条例》规定的流程和要求办理。在西安市信访局门户网站更新政府信息公开指南，发布政务公开联系邮箱、电话、部门地址、办公时间等，方便申请人通过在网站填写申请表、或通过纸质邮件的方式提交申请。开设跟踪问效通道，注重加强与申请人的主动沟通，把握事项处理关键点，妥善处理依申请公开中遇到的新情况、新问题，切实做到依法有据、严谨规范、慎重稳妥。依申请公开办理 16 件（线上 14 件，线下 2 件），行政复议结果维持 1 件。

（三）政府信息管理工作情况

局党组高度重视信息公开工作，明确一把手负总责、分管领导牵头部署、有关处室具体落实的工作机制。严格按照“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则，落实政务公开保密审查制度，所有公开信息均需通过政务公开保密审查和经常性的信息保密检查。通过西安市信访局门户网站、微信公众号、今日头条号平台，主动公开政府信息 372 条，确保应公开事项全部在网上实现公开。

（四）政府信息公开平台建设工作情况

根据市政务公开办统一部署，加强网站管理，优化站内检索功能，完善集约化平台各专栏信息维护。2022 年度总访问量 158379 人次，独立用户访问量 93046 个，充分发挥政府网站第一平台的重要作用。

(五) 监督保障

我局办公室负责人定期或不定期对政府信息公开工作进行监督检查，有力保证了局政务公开工作的有效推进，形成了公开为常态、不公开为例外的良好氛围。针对发现的问题及时组织整改，做到举一反三。加强对信息公开工作的日常指导和监督检查，保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权，积极采纳群众提出的意见和建议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	16	0	0	0	0	0	16
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		1	0	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息		5	0	0	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请		8	0	0	0	0	0	0	8
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		16	0	0	0	0	0	0	0	16
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

一是公开内容的质量有待提升，回应社会关切问题不够积极主动。二是公开的内容不够丰富，涉及信访工作相关文件的发布数量较少。

下一步，我局将结合信访工作实际，积极开展政务公开工作。加强对政府信息公开工作的重视程度，加大监督检查力度，规范政务公开工作。进一步完善信息公开工作机制，加强信息公开工作计划安排，及时发布政府信息、信访工作法律法规类宣传解读，确保信息公开及时性。同时，围绕信访重点工作，加大对我市信访工作动态、亮点、做法、成效的宣传。

六、其他需要报告的事项

（一）咨询和投诉情况

2022年，我局共受理办理12345市民热线转办件63件，其中包括（政府门户网站转办件、市民热线语音投诉咨询件，市长信箱来信件），坚持做到及时办理、按时回复，确保件件有着落、事事有回音，回复率达到100%。

（二）政府信息公开相关费用情况

2022年，我局严格执行国家发展改革委、财政部《关于行政机关依申请提供政府信息公开收费标准及有关问题的通知》要求，没有收取申请人任何费用，为群众无偿提供政府信息查询服务。

（三）提案建议办理情况

2022年，我局办理西安市十七届人大一次会议第0361号建

议《关于加强重要信访事项督查督办的建议》1件，已在网站公开。

