

西安市信访局

2021年度法治政府建设情况报告

根据我市法治政府建设工作要求，结合信访工作实际，现将我局 2021 年度法治政府建设情况报告如下：

一、2021 年度推进法治政府建设的主要措施和成效

在市委、市政府的正确指导下，市信访局深入学习贯彻习近平法治思想，认真落实中央和省、市依法行政相关文件精神和深化信访工作制度改革的决策部署，健全完善信访工作体制机制，运用法治思维和法治方式推进信访工作规范运行，为大西安发展建设营造良好稳定的社会环境。

（一）加强法律知识学习、提高运用法治思维解决问题的能力。一是贯彻落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，建立健全并严格落实领导干部学法制度。去年以来，我局大力推进领导干部学法用法制度化、规范化，不断提升运用法律手段解决信访工作中突出矛盾和问题的能力，在制定重大决策和落实重要工作过程中聘请法律专业人士为领导决策和日常工作提供优质高效的法律咨询服务，通过不断强化法治思维、运用法治手段，营造了学法、守法、用法的良好环境；二是深入学习《宪法》《民法典》《信访条例》等相关法律法规，重点加强对行政机关领导干部和信访接待中心全体人员的培训，使其准确理解和熟练掌握各项规定。在全局组织开展《民法典》专题讲座；三是扎实开展综合法律知识全员轮训。在组织信访干部参加市司法局

开展的法治学习教育培训基础上，对全局人员结合我局全年信访工作业务进行系统的法律知识培训。

（二）完善行政决策机制，加强行政决策监督。一是建立健全重大行政决策机制。把公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定，作为重大行政决策的必经程序，并严格执行，强化跟踪问效。二是完善行政决策风险评估机制。进一步加强本部门的重大决策社会稳定风险评估机制建设，确定决策风险点，设定决策风险考量指标，完善决策风险评估程序，提高决策质量，避免引发社会不稳定因素；三是加强重大决策跟踪反馈和责任追究。确定专门机构、指定专门人员，定期对决策的执行情况进行跟踪和反馈，全面评估决策的执行效果，并根据评估结果适时对决策予以调整或者停止执行。对超越法定权限、违反法定程序、出现重大失误的决策行为，按照谁决策、谁负责的原则严格追究责任；对依法应当作出决策而不作出决策、玩忽职守、贻误工作的行为，追究责任。我局结合实际制定各项规章制度，方便社会和群众监督，确定依法行政的工作规范和标准、考核内容和监督机制，进一步规范了信访工作的行政行为。

（三）严格规范公正文明服务群众，深化信访体制改革。一是严格依法履行职责。制定印发《西安市信访局贯彻落实习近平总书记中央全面依法治国工作会议上的重要讲话精神的工作措施的通知》，细化工作任务，明确责任分工，夯实工作责任，全面贯彻习近平总书记指示要求。自觉在宪法和法律范围内活动，严格依照法定权限和程序行使权力、履行职责。全面履行职能，更加重视社会管理和公共服务，着力保障和改善民生，切实

解决信访群众最关心的问题；二是深入开展信访工作制度改革。规范网上信访业务的受理办理，实现信访业务网上流转，全过程公开信访事项处理。进一步完善及时就地解决问题机制，抓实依法逐级走访、初信初访办理、领导干部接访下访。市委、市政府主要领导带头包抓化解突出信访积案。立足“事要解决”，坚持“抓进度与抓质量并重、抓化解与抓治理并举”，逐人逐件夯实各级党政领导接访包抓交办信访积案的责任，做实做细专班负责、带案督导、审核把关的关键环节，高质量高标准推动信访积案化解工作。同时加大信访督查督办力度，公开督查结果。去年，中省信联办交办信访积案全部化解，实现了报结率和化解率两个“100%”的目标；三是完善依法分类处理信访矛盾工作机制。建立健全依法处理涉法涉诉信访问题会商机制，强化工作衔接。推进完善将涉法涉诉事项导入司法程序依法处理机制，畅通信访分离渠道。加大涉法涉诉典型案例宣传力度，不断扩大群众知晓度。规范信访接待受理转办交办工作流程，提升信访事项分类交办效率。深化专业律师参与信访工作机制。落实驻市信访接待中心的市级部门依法分类处理信访诉求清单。在信访业务的关键环节上持续聚焦发力，用规范程序推动实体问题的解决，进一步深化网上信访工作机制，巩固阳光信访成果，全市信访工作基础业务规范水平进一步提升。在全市范围内分行业、分区县、分级别集中开展信访矛盾纠纷和风险隐患排查化解专项行动，加大对房地产领域、教育“双减”、农民工讨薪、供气供暖等涉稳风险隐患排查化解的力度，全力做好信访安全保障工作。按照“责任清、任务清、落实清、核查清”的标准，加强退役军人信访问题“大排

查、大起底、大化解”工作，市政府在 2021 年 5 月中下旬专门安排 3 个专项督导组，实地督导了全市涉及退役军人信访积案化解和安全稳定等工作；**四是**进一步完善信访调解制度。注重加强信访调解工作机构和调解员队伍建设，建立“一把手”负总责、分管领导具体抓、权益保障处牵头、相关业务处室为主要调解力量的工作体制，大力开展行政调解工作。积极推动全市矛盾调解中心建设。强化聘请法官、“两委员一代表”等第三方社会力量，主导和实施信访事项听证评议工作机制。夯实人民调解工作机制引入信访工作的“三调联动”工作机制。

四、强化法治宣传教育，建立健全普法常态化工作机制。市信访局领导班子高度重视依法行政工作，去年初就将该工作纳入重要议事日程，成立市信访局法制工作领导小组，明确了职责分工，确保全局依法行政工作有人抓、有人管、有人做，对相关工作进行了具体部署和安排，结合信访工作实际提出依法行政工作要点，制定了依法行政工作计划。多次在局长办公会和机关学习会议上研究法治工作，时刻提示全局人员在工作中牢记法律法规，树立法律意识，依法办事，依法行政。要求各处室从制度规范化建设入手，依据《信访条例》完善各项工作制度，依法依规处理群众反映的问题。在普法宣传进程中，我们始终重视方法、内容和效果的有机统一。充分发挥每年《信访条例》宣传日活动，在全市范围内宣传信访法规，通过宣传栏、LED 电子显示屏、宣传展板、发放宣传册、面对面宣传等多种方式宣传信访法规，引导信访群众依法理性反映信访诉求，增强依法维护权益的意识。在市信访接待中心大门口醒目位置，设立《信访条例》宣传主题，增强信

访法规的宣传教育，通过新闻媒体宣传法治信访工作，为我市信访工作法治化、专业化、规范化营造了良好的舆论氛围，深受领导和群众的好评。

二、存在不足及工作对策

虽然我们在法治建设信访工作中取得一定的成效，但还存在一些不足：**一是**法治信访工作宣传的方式方法简单粗放，不够细致全面，沉下身子深入基层加大普法宣传的力度仍需进一步加强；**二是**信访调解综合作用发挥还不够明显，调解效果有待进一步提升；**三是**涉法涉诉类因终而不结、结而不了引发的信访矛盾化解难。

针对存在问题，我们认为信访法治化建设应从以下方面入手。**一是**深入学习贯彻习近平法治思想，进一步理清工作思路。按照习近平总书记提出的“诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理”的要求，运用法治思维，推动信访工作制度化；遵循法治方式，推动综合施策多元化；落实法治责任，推动督查督办常态化；加强法治规范，推动业务工作精准化。**二是**全面推进信访制度改革。不断完善网上受理信访制度，改进信访工作方式方法，探索司法与信访工作有效衔接的良性互动，进一步规范信访秩序，逐步把网上受理信访变成解决信访问题的主渠道，畅通诉求表达、心理干预、矛盾调处、权益保障机制，使群众问题能反映、矛盾能化解、权益有保障。**三是**建立信访问题对修改完善相关政策的反馈机制。把信访问题高发的领域和群众反映集中的问题作为改进工作的重点，政策引导，发挥基层党组织作用，推进基层社区、村

组群众工作室建设，完善基层矛盾纠纷排查、预警、化解、处置机制，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等方法，依法按政策把群众合理合法的利益诉求解决好，为建设国际化大都市发挥信访工作保障社会稳定、维护群众合法权益的重要作用。

三、2021 年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设情况

2021 年，局主要领导带领局班子全面贯彻落实习近平总书记有关指示要求，全力推动学法用法制度化、规范化，牵头制定了《西安市信访局贯彻落实习近平总书记在中央全面依法治国工作会议上的重要讲话精神的工作措施》，细化工作任务，明确责任分工，夯实工作责任；带头深入学习《宪法》《民法典》《信访条例》等相关法律法规，组织开展《民法典》专题讲座；工作中主动提升运用法律手段解决信访突出矛盾和问题的能力，牵头制定重大决策和落实重要工作时均要求聘请法律专业人士参加，为决策和日常工作提供优质高效的法律咨询服务，截至目前，我局审核复查复核事项 205 件均邀请或征询法律顾问，召开听证评议会 12 次，邀请法律专家、律师 30 余人，法律工作者 40 余人，社区基层工作人员 60 余人。

2022 年，我们将继续贯彻落实党的十九届五中、六中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记在中央全面依法治国工作会议上的重要讲话精神，纵深推进信访工作制度改革，着力打造“法治信访”、“阳光信访”、“责任信访”，用法治思维和法治方式化

解信访突出问题，全面提升信访工作效能和公信力，切实维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。

专此报告。

