

西安市信访局

西安市信访局 2020年政府信息公开工作年度报告

西安市人民政府政务公开办公室：

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开年度报告格式（试行）》的要求，西安市信访局编制2020年政府信息公开工作年度报告，本报告所列数据的统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。

一、总体情况

2020年西安市信访局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院、省、市政府关于全面推进政务公开的部署要求，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，牢固树立“为民解难、为党分忧”理念，认真学习中央、省、市政府重要文件中关于政府信息公开的新要求、新指示，贯彻上级政务公开的相关部署，完善局党组统一领导、办公室组织协调、局机关各处室大力配合的领导体制和工作机制，进一步提高对政务公开和政务服务重要性的认识，认真抓好落实。通过强化制度机制和平台建设，加强信息发布、解读和回应工作，不断扩大公开范围、丰富公开形式、扩大开放参与，全年政府信息公开各项工作有序开展。

（一）信息发布情况

我局通过西安市信访局门户网站、微信公众号、今日头条号

平台，主动公开政府信息 606 条，确保应公开事项全部在网上实现公开。

（二）积极推进财政信息公开工作

全面、及时公开财政预决算信息，并按照规定发布到西安市政府预决算公开统一平台与局门户网站，实现财政信息公开透明。

（三）政府信息公开的收费及减免情况

2020 年度我局在政府信息公开方面均不收取任何费用。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3						3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1						1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1						1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	3						3
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息									
(六) 其他处理									
(七) 总计		4						4	
四、结转下年度继续办理									

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
			1	1										

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主动公开工作机制需要进一步规范和完善, 主动公开内容范围需进一步扩大。我局将全面贯彻落实《政府信息公开条例》和 2020 年政务公开工作要点, 着力规范公开内容和公开平台建设, 提高主动公开意识, 强化政府信息公开工作培训, 努力提升政府信息公开质量和效率。

(二) 落实栏目更新要求不够到位、信息公开的内容与社会和群众的需求还存在一定差距等。我局将进一步加大工作力度, 全力推进政府信息公开工作迈上新台阶。一是不断完善政府信息公开工作机制, 提高政府信息公开工作制度化、规范化水平; 二是规范公开内容, 特别是要依法做好主动公开和政策解读工作; 三是持续加强互联网平台建设, 及时发布各类信访工作动态, 尤其是信访制度改革推进落实、矛盾化解攻坚、重点事项督查督办等群众关心关注的信息; 四是进一步强化监督保障机制, 健全并严格落实政府信息公开审查机制, 确保信息安全、准确无误。

六、其他需要报告的事项

(一) 咨询和投诉情况

2020年，我局共受理办理12345市民热线转办件30件，其中包括（政府门户网站转办件、市民热线语音投诉咨询件，市长信箱来信件），坚持做到及时办理、按时回复，确保件件有着落、事事有回音，回复率达到100%。

（二）政府信息公开相关费用情况

2020年，我局严格执行国家发展改革委、财政部《关于行政机关依申请提供政府公开信息收费标准及有关问题的通知》要求，没有收取申请人任何费用，为群众无偿提供政府信息查询服务。

（三）提案建议办理情况

2020年，我局共收到市人大代表建议1件，已按期办结，代表满意率达到100%。

